

ICS 01.140.30
CCS A 13



中华人民共和国国家标准

GB/T 41127—2021

跨境电子商务 在线争议解决单证规范

Cross-border E-commerce—Specification for online dispute
resolution documents

2021-12-31 发布

2022-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 单证的主要类型和要素要求	2
5 信息安全要求	4
6 证实方法	4
附录 A (规范性) 在线协商单证要素	5
附录 B (规范性) 在线调解单证要素	8
附录 C (规范性) 在线仲裁单证要素	13
参考文献	17